



The essentials of imaging



archange®, un système de télémaintenance unique

Entièrement développé par Konica Minolta, le système de télémaintenance archange® relie toutes les plates formes de communication du Groupe au système de suivi client via le réseau de communication GSM.

Ce service, unique sur le marché, offre une disponibilité optimale et maximum des systèmes d'impression pour une satisfaction totale des utilisateurs.



En effet, grâce à archange®, vous bénéficierez d'un niveau de service inégalé :

Maintenance préventive :

archange® offre une vision complète et en temps réel des plates-formes de communication, leur état et l'usure des pièces maîtresses. Grâce à ce système, nous anticipons et nous programmons les cycles de maintenance selon un planning de visites.

Pour vous :

- Une disponibilité optimale du matériel grâce à une maintenance préventive et programmée.

- D'importantes économies grâce à un entretien proactif et des cycles de maintenance entièrement maîtrisés.

Auto-diagnostic & télémaintenance

En cas de dysfonctionnement, votre plate-forme de communication contacte de façon autonome et à distance le serveur archange®. Cette opération peut être pilotée à distance et réalisée immédiatement. : 70% des dysfonctionnements sont résolus de cette manière ! Si nécessaire, archange® informe le technicien sur la nature de ses interventions, afin qu'il prévoit les bonnes pièces. Pour vous :

- Des systèmes d'impression toujours disponibles.

- Des temps d'immobilisations réduits au minimum.

- Un gain de temps et des économies importantes

Gestion des consommables

Quand une cartouche de toner touche à sa fin, un message s'affiche sur l'écran de l'équipement, pour prévenir l'utilisateur du changement imminent de celle-ci. Mais ce message déclenche également, de façon automatique et transparente, une commande de consommables pour maintenir à niveau votre stock.

Pour vous :

Une gestion autonome des stocks de consommables

Des réapprovisionnements optimisés grâce à des niveaux de stocks pré-définis avec vous en fonction de vos volumes d'impression

Un véritable outil de gestion

Unique en son genre, archange® vous offre un support précieux. Il permet le relevé automatisé et à distance des compteurs des plates-formes de communication sans intervention humaine.

Pour vous :

Une facturation fiable.

La sécurité : une réalité chez Konica Minolta

archange® fonctionne via le réseau de communication GSM (téléphonie mobile). Il ne passe donc jamais par votre réseau informatique. Il est impossible d'accéder au contenu d'un ordinateur ou tout autre équipement connecté au réseau.

Afin de garantir la confidentialité de vos données, les plates-formes de communication Konica Minolta sont équipées de 2 mémoires vives distinctes. archange® ne peut accéder qu'à la mémoire machine, qui gère les données liées au fonctionnement (compteurs, réglages, paramètres).

Le protocole de communication utilisé par archange® a été entièrement développé par Konica Minolta et ne se base pas sur un protocole existant. Chaque communication entre une plate-forme de communication et le serveur archange® passe par une authentification préalable. Piratages ou intrusions sont donc totalement impossibles.

Konica Minolta booste ainsi les performances de ses plates-formes de communication, tout en vous assurant sécurité et rentabilité.